



POLÍTICA DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD ESTUDIANTIL

A cada estudiante se le asigna un nombre de usuario y una contraseña únicos para iniciar sesión en el sistema de gestión del aprendizaje de la universidad. Los estudiantes son responsables de proporcionar su información de identidad completa y verídica en cualquier proceso de verificación de identidad.

Todos los usuarios de la plataforma de la universidad son responsables de mantener la seguridad de los nombres de usuario, contraseñas y otras credenciales de acceso según sea necesario. Una cuenta se le otorga a un individuo para el uso exclusivo de ese individuo. Está prohibido intentar descubrir la contraseña de otro usuario o intentar obtener acceso no autorizado a los archivos o correos de otra persona. Es contra la política de la universidad que un usuario le dé su contraseña a otra persona o permita que otros usen su cuenta. Los usuarios son responsables de cualquier y toda actividad en sus cuentas.

Como parte del proceso de solicitud, los estudiantes deben verificar su identidad mediante la presentación de una forma válida de identificación emitida por el gobierno. Una vez matriculados, los estudiantes reciben un nombre de usuario y una contraseña para acceder al LMS Moodle, que es único para ellos. El siguiente proceso se ha implementado para verificar la identidad de los estudiantes de manera adecuada y efectiva.

Proceso de Admisión y Verificación Inicial:

- **Comparación de ID:** Durante el proceso de admisión, los estudiantes presentan una identificación emitida por el gobierno que los Asesores Académicos Internacionales utilizan para comparar con otros documentos presentados, como transcripciones y formularios de solicitud, para verificar la consistencia y autenticidad.
- **Acuerdo de Inscripción (EA):** Los estudiantes deben completar y firmar el Acuerdo de Inscripción, que debe coincidir con la información proporcionada en su solicitud.

Verificación Telefónica:

- **Llamadas Periódicas:** Los Asesores Académicos Internacionales realizan llamadas telefónicas periódicas con los estudiantes prospectivos y recién matriculados. Durante estas llamadas, el Asesor Académico Internacional pide a los estudiantes que verifiquen información específica que han presentado en su Acuerdo de Inscripción y otros documentos.

- Llamadas del Director de Inscripción: El Director de Inscripción también realiza llamadas de seguimiento para verificar ciertos detalles y garantizar la autenticidad de la identidad de los estudiantes. Este paso añade una capa adicional de verificación al proceso.

Verificación Continua Durante la Matriculación:

- Comunicación Mensual: A lo largo de su matriculación, los estudiantes reciben llamadas telefónicas y correos electrónicos mensuales del Equipo de Servicios Estudiantiles para confirmar su identidad y verificar su participación continua en el programa. Como mínimo, cada estudiante recibe una llamada de seguimiento cada mes. Si se requiere soporte específico, se programan y realizan llamadas adicionales, según sea necesario, para brindar asistencia más personalizada.
- Actualización de Documentos: Los estudiantes deben actualizar su información personal anualmente, especialmente sus números de contacto telefónico y direcciones postales físicas. Estas actualizaciones son importantes para garantizar que los estudiantes reciban sus documentos de graduación al final del programa, una vez completado. La información se verifica contra los registros existentes para mantener la continuidad y exactitud durante su matriculación.

Sistema de Supervisión para Exámenes:

- Sistema de Supervisión Respondus: La Universidad SUMMA utiliza Respondus, un software líder de supervisión, para asegurar la identidad de los estudiantes durante los exámenes. Respondus proporciona un sistema robusto para monitorear y verificar la identidad del estudiante a través de varios métodos:
- Verificación de ID: Antes de comenzar un examen, los estudiantes deben mostrar su identificación a la cámara web. El sistema captura y verifica esta información para asegurar que el mismo estudiante que realiza el examen es el mismo que se matriculó en el programa y curso.
- Monitoreo de Comportamiento: Respondus monitorea el comportamiento del estudiante durante el examen para asegurar que la persona que realiza el examen es el estudiante matriculado.
- Reconocimiento Facial: El software también utiliza tecnología de reconocimiento facial para coincidir el rostro del estudiante con su identificación y registros previos.