



POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

Los estudiantes que deseen retirarse o abandonar/dar de baja un curso(s) o programa deben seguir las directrices de reembolso:

- Se reembolsarán matrícula y cuotas (fee) si, antes del inicio del programa, el solicitante no es aceptado por la Universidad o si el estudiante cancela dentro de los cinco (5) días calendario posteriores a la firma del Acuerdo de Inscripción. Los registros de la solicitud se conservarán en el archivo/expediente documental de los solicitantes rechazados durante dos (2) años.
- La cancelación después del quinto (5º) día calendario, pero antes de la primera clase, dará lugar al reembolso de todo lo pagado, menos la cuota de inscripción no reembolsable de \$100.00.
- Un estudiante puede agregar o abandonar/ dar de baja curso(s) durante la primera semana de clases sin penalización. Este período se conoce como “período de adición/abandono”.
- Abandonar/ dar de baja curso(s) tras finalizar la primera semana completa de clases dará lugar a un reembolso prorrateado de la matrícula según la siguiente tabla:

Tabla de reembolsos	
Fecha de retiro (semana)	Monto del reembolso
Antes del final de la Semana 1	100%
Antes del final de la Semana 2	90%
Antes del final de la Semana 3	80%
Antes del final de la Semana 4	0%

- Abandonar/ dar de baja curso(s) después de la semana tres del período no tendrá reembolso, y el estudiante será responsable del costo total del curso(s).
- El retiro se considera ocurrido en la fecha en que el estudiante presenta oficialmente el formulario de retiro, o en la fecha en que la Universidad determina que dejó de asistir o incumplió políticas académicas publicadas y lo retira administrativamente, lo que ocurra primero. Esa fecha se usa para calcular el reembolso.
- Los reembolsos se realizan dentro de los 30 días posteriores a la fecha de retiro.
- Para preguntas sobre la Política de Reembolso, contacte a la Oficina de Registro al (786) 477 – 6455 o por correo electrónico a registrar@summauniversity.edu
- Ningún cargo es reembolsable salvo lo indicado en esta política.

Ejemplo:

Un estudiante matriculado en un curso de 3 créditos semestrales del programa Executive Master of Business Administration pagó la matrícula completa antes del inicio del período (\$131.20 por crédito x 3 = \$393.60). Se retiró durante la semana 2 y recibió un reembolso de \$354.24, o el 90% del monto total pagado.